

1. Niniejsze warunki stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych. Podstawą prawną działalności firmy jest „Ustawa o usługach turystycznych” z dnia 29 sierpnia 1997 r., przepisy KC i ochrony konsumenta
2. Warunkiem wpisania na listę jest wpłacenie przez klienta 30 % zadatku od całkowitej ceny imprezy turystycznej, akceptacja warunków uczestnictwa w imprezie, oferty i podpisanie Umowy.
3. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia pozostałej części opłaty - minimum 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Nie zachowanie tego terminu bez zgody ORGANIZATORA może spowodować konsekwencje w postaci skreślenia z listy uczestników
4. ORGANIZATOR zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z ustawą, umowami, warunkami oraz informacjami zawartymi w katalogach Biura.
5. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny imprezy, w razie udokumentowania wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu lub wzrostu opłat urzędowych, podatków, kursu walut lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych.
6. W przypadku powiadomienia o zmianie warunków umowy klient informuje ORGANIZATOR czy: przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń
7. ORGANIZATOR oświadcza, że ubezpieczenie organizatora turystyki znajduje się w siedzibie biura. Upoważnionym do wypłaty środków z tytułu ubezpieczenia jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego.
8. W okresie 20 dni przed imprezą cena nie może być zmieniona. (art. 17 ust. 2 Ustawy)
9. ORGANIZATOR może odwołać imprezę turystyczną na ok. 20 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku odpowiedniej liczby uczestników albo decyzji władz państwowych krajowych i zagranicznych, działania siły wyższej niezależnej od Biura. W zaistniałej sytuacji Klient otrzymuje zwrot wpłaconych na rzecz Organizatora należności. Z tego tytułu nie przysługują Klientowi odsetki.
10. W przypadku rezygnacji uczestnika w imprezie zobowiązany jest on do złożenia jej na piśmie w siedzibie biura lub faksem.
W tym przypadku ORGANIZATOR dokona zwrotu wpłaty pomniejszonej o rzeczywiste poniesione przez niego koszty.
Tytułem potrącenia, organizator ma prawo pobrać następujące kwoty (kwota procentowa od całości kwoty za imprezę turystyczną): 10 % - w przypadku zgłoszenia rezygnacji do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy, - 40 - 30 % - w przypadku zgłoszenia rezygnacji od 39 do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, - 50 % - w przypadku zgłoszenia rezygnacji od 29 do 2 dni przed rozpoczęciem imprezy, - od 75% do 100 % - w przypadku gdy rezygnacja nastąpi na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy lub gdy Klient nie stawi się na miejsce zbiórki (nie dojedzie do obiektu).
11. Nie ponosi skutków pkt. 10 ten kto wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w imprezie, która to osoba przejmie wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy. Chyba, że wiąże się to ze zmianą nazwiska na zakupionym już bilecie lotniczym. W takim przypadku, osoba rezygnująca z wyjazdu ponosi koszt zmiany nazwiska na bilecie lotniczym.
12. Niewykorzystanie przez Klienta części lub całości świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie nie uprawnia Klienta do roszczeń z tego tytułu ani realizacji świadczeń zastępczych.
13. Klient jest zobowiązany do posiadania ważnych dokumentów podróży, ORGANIZATOR nie odpowiada za odstąpienie Klienta od imprezy z powodu zatrzymania go przez służby celne lub graniczne.
14. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich przepisów i regulaminów obowiązujących w miejscu pobytu oraz przepisów celno - dewizowych poszczególnych państw.
15. W siedzibie Biura można wykupić dodatkowe ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy turystycznej, od chorób przewlekłych, sprzętu lub bagażu.
16. ORGANIZATOR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie było spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem i zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeśli działań tych lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą. (Art.11a ust. 1 Ustawy).
17. ORGANIZATOR ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
18. Reklamacje dotyczące realizacji imprez Klient powinien zgłaszać bezpośrednio osobie odpowiedzialnej - pilotowi, rezydentowi lub kierownikowi grupy. Pilot, rezydent lub kierownik grupy ma obowiązek usunięcia zgłaszanych wadliwości lub w uzasadnionych przypadkach zaproponowania świadczeń zastępczych, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami. W przypadku braku pozytywnego załatwienia reklamacji na miejscu, Klient winien skierować reklamację w formie pisemnej do ORGANIZATORA w terminie do 30 dni od dnia zakończenia imprezy. ORGANIZATOR jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia i udzieli pisemnej odpowiedzi bezpośrednio klientowi.
19. Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY umowy generalnej ubezpieczenia **nr 200764 z dnia 08.03.2013** każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże oraz może zostać objęty ubezpieczeniem Kosztów Imprezy Turystycznej. Dla ubezpieczenia **BEZPIECZNE PODRÓŻE** sumy ubezpieczenia wynoszą:
Bezpieczne Podróże Europa Super: **KL 20000 euro, NNW 15000 zł, BP 1000zł** wraz z rozszerzeniem o choroby przewlekłe,
Bezpieczne Podróże Świat Super: **KL 60000 euro, NNW 15000 zł, BP 1000zł** wraz z rozszerzeniem o choroby przewlekłe.
Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r. oraz OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 7/Z/2017 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 14.02.2017 r. stanowiące załącznik do niniejszej umowy. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania”. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych
20. Klient może w siedzibie biura wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji uczestnictwa w imprezie turystycznej. Szczegóły ubezpieczenia oraz jego warunki przekazane zostaną przez Agenta lub pracowników biura.